

Sparkle Digital – Lotte Schoots

Deze algemene en bijzondere voorwaarden zijn er om duidelijke afspraken te maken, zodat wij allebei weten wat we van elkaar mogen verwachten als je een product of dienst van mij koopt.

Heb je vragen of is iets niet duidelijk? Mail dan naar hello@sparkle-digital.com.

Artikel 1 | Inleiding

1.1 Voor de leesbaarheid van het document heb ik gekozen voor de 'ik' vorm. Waar 'ik', 'mij' of 'mijn' staat wordt het bedrijf Sparkle Digital bedoeld.

Definities:

- **Sparkle Digital:** De eenmanszaak Sparkle Digital als opgenomen in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 74953281, mede handelend onder de naam Lotte Schoots
- **Diensten:** Alle diensten die kunnen worden afgenomen bij Sparkle Digital, zoals maar niet beperkt tot: coaching trajecten, live bijeenkomsten, strategisch marketingadvies en digitale producten & programma's.
- **Schriftelijk:** Zowel schriftelijk als per e-mail.

Contactgegevens:

Postadres: Ophemertsedijk 2b, Tiel

E-mail: hello@sparkle-digital.com

– **Aanbiedingen:** een aanbod van mij zowel schriftelijk of via mijn website, bereikbaar via het domein <https://Sparkle-Digital.com>.

Artikel 2 | Werkingssfeer

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, opdrachten aan en overeenkomsten met mij.

2.2 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van jou zijn niet van toepassing.

2.3 Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover die specifiek en schriftelijk door mij zijn aanvaard. Die aanvaarding kan niet worden afgeleid uit het onbesproken laten door mij van een eventuele van toepassing verklaring van algemene voorwaarden door jou. Een eventuele afwijking geldt dan ook alleen voor het betreffende geval, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot later aangegane rechtsverhoudingen.

2.4 Indien deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen mij en jou, word je geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op nadien gesloten overeenkomsten.

2.5 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing bij verlenging(en) van aanbiedingen en overeenkomsten met mij.

Artikel 3 | Totstandkoming overeenkomst

3.1 Mijn diensten zijn beschikbaar voor zowel bedrijven, zelfstandig ondernemers als particulieren die interesse hebben in persoonlijke en professionele groei.

3.2 Alle aanbiedingen van mij zijn vrijblijvend en niet bindend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk in een individueel gerichte schriftelijke aanbieding is medegedeeld en daarbij tevens een termijn voor aanvaarding is vermeld.

3.3 De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder webhosting en advertentiekosten, tenzij anders aangegeven.

3.4 Door mij gedane mondelinge toezeggingen zijn pas verbindend zodra schriftelijk bevestigd.

3.5 Overeenkomsten, opdrachten en wijzigingen daarvan komen pas tot stand op het moment dat ik deze schriftelijk heb geaccepteerd, dan wel op het moment dat ik feitelijk een begin van uitvoering heb gemaakt.

Artikel 4 | Inschakeling van derden

4.1 Indien en voor zover vereist voor een goede uitvoering van de overeenkomst, heb ik het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Ik ben, behoudens in het geval vanuit mijn kant sprake is van opzet of grove schuld, niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden.

4.2 Indien deze derden hun aansprakelijkheid in verband met de uitvoering van mijn overeenkomst met jou willen beperken, ga ik ervan uit en bevestig ik zo nodig bij deze dat alle overeenkomsten tussen jou en mij de bevoegdheid inhouden om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking namens jou te aanvaarden.

Artikel 5 | Bijzondere voorwaarden (life) coaching trajecten

5.1 De overeenkomst houdt voor mij een inspanningsverplichting en geen resultaatsverbintenis in. Ik zal mij inspannen om een positief resultaat te bereiken, maar kan niet garanderen dat dit resultaat zal worden bereikt. Het resultaat hangt af van diverse factoren die buiten mijn invloed liggen, waaronder maar niet beperkt tot jouw inzet, motivatie en persoonlijke omstandigheden. Bij de uitvoering van de overeenkomst zal op een wijze worden gehandeld zoals van een redelijk handelend en redelijk bekwaam coach verwacht mag worden. Ik bied geen therapie of medische behandelingen, en alle diensten zijn uitsluitend gericht op coaching. De coaching is geen vervanging voor medische, psychologische of andere professionele hulpverlening.

5.2 Afspraken dienen minimaal 48 uur (2 werkdagen) van tevoren per e-mail te worden afgezegd, waarna een nieuwe afspraak kan worden gepland. Een nieuwe afspraak moet altijd binnen de duur van de overeenkomst plaatsvinden. Ik kan helaas niet garanderen dat er ruimte in mijn agenda is om een coaching call in te halen. Dit kan dus betekenen dat het coaching call alsnog komt te vervallen.

5.3 Als de afspraak later dan 48 uur (2 werkdagen) van tevoren afgezegd wordt, vervalt het coaching call direct en kan het dus niet ingehaald worden.

Artikel 6 | Bijzondere voorwaarden strategisch marketing advies

6.1 De overeenkomst houdt voor mij een inspanningsverplichting en geen resultaatsverbintenis in. Ik zal mij inspannen om een positief resultaat te bereiken, maar kan niet garanderen dat dit resultaat zal worden bereikt. Het resultaat hangt af van diverse factoren die buiten mijn invloed liggen, waaronder maar niet beperkt tot jouw inzet, motivatie en persoonlijke omstandigheden. Bij de uitvoering van de overeenkomst zal op een wijze worden gehandeld zoals van een redelijk handelend en redelijk bekwaam consultant verwacht mag worden.

6.2 Afspraken dienen minimaal 48 uur (2 werkdagen) van tevoren per e-mail te worden afgezegd, waarna een nieuwe afspraak kan worden gepland. Een nieuwe afspraak moet altijd binnen de duur van de overeenkomst plaatsvinden. Ik kan helaas niet garanderen dat er ruimte in mijn agenda is om een consult/coaching call in te halen. Dit kan dus betekenen dat het consult/coaching call alsnog komt te vervallen.

6.3 Als de afspraak later dan 48 uur (2 werkdagen) van tevoren afgezegd wordt, vervalt het consult/coaching call direct en kan het dus niet ingehaald worden.

Artikel 7 | Bijzondere voorwaarden digitale producten & programma's

7.1 Vanwege de aard van digitale inhoud is het herroepingsrecht uitgesloten voor zover de levering is gestart met jouw uitdrukkelijke instemming en erkenning dat je daarmee afstand doet van het herroepingsrecht. Door aankoop en directe levering van het digitale product ga je hiermee akkoord. Tenzij anders vermeld, zijn digitale producten niet restitueerbaar en niet inwisselbaar. Het is jouw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat het digitale product compatibel, geschikt en werkbaar is vóór de aankoop. Eventuele problemen met betrekking tot de levering of kwaliteit van het digitale product dienen direct gemeld te worden aan mij voor afhandeling. Ik behoud me het recht voor om elk digitaal product te wijzigen, bij te werken of stop te zetten zonder voorafgaande kennisgeving.

7.2 Ik garandeer, vertegenwoordig of waarborg niet dat jouw gebruik van mijn dienst of product ononderbroken, tijdig, veilig of foutloos zal zijn. Ik garandeer geen voordelen, winsten, prestatievoordelen of andere resultaten. Ik waarborg niet dat de resultaten die verkregen kunnen worden door het gebruik van de service accuraat of betrouwbaar zullen zijn.

7.3 Prijzen voor mijn producten en diensten kunnen zonder kennisgeving worden gewijzigd. Ik behoud me het recht voor om op elk moment de dienst of het product (of een deel daarvan) te wijzigen of stop te zetten zonder voorafgaande kennisgeving. Ik ben niet aansprakelijk jegens jou of een derde partij voor enige wijziging, prijswijziging, opschorting of stopzetting van de dienst of het product.

7.4 Ik kan je toegang bieden tot tools van derden waarop ik noch toezicht houd, noch enige controle of input heb. Je erkent en gaat ermee akkoord dat ik toegang verleen tot dergelijke tools in de staat waarin ze verkeren en zoals ze beschikbaar zijn, zonder enige garanties, voorstellingen of voorwaarden van welke aard dan ook en zonder enige goedkeuring.

7.5 Jij gaat ermee akkoord om geen enkel deel van het product of programma, het gebruik ervan of de toegang ertoe te reproduceren, dupliceren, kopiëren, verkopen, doorverkopen of exploiteren, zonder mijn uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.

7.6 Coaching gesprekken die onderdeel zijn van een online product of programma dienen minimaal 48 uur (2 werkdagen) van te voren per e-mail te worden afgezegd, waarna een nieuwe afspraak kan worden gepland. Een nieuwe afspraak moet altijd binnen de duur van het programma plaatsvinden. Ik kan helaas niet garanderen dat er ruimte in mijn agenda is, om een gesprek in te halen. Dit kan dus betekenen dat het coaching gesprek alsnog komt te vervallen. Als het gesprek later dan 48 uur (2 werkdagen) van tevoren afgezegd wordt, vervalt het coaching gesprek direct en kan het dus niet ingehaald worden.

Artikel 8 | Opschorting en ontbinding

8.1 Ik ben bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien jij de verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt.

8.2 Voorts ben ik bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

8.3 Ik ben bevoegd de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst op te schorten, indien jij de verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt dan wel indien mij na het sluiten van de overeenkomst ter kennis is gekomen of omstandigheden goede grond geven te vrezen dat jij de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond te vrezen bestaat dat jij slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.

8.4 In geval van liquidatie, van (een aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen 3 maanden is opgeheven – ten laste van jou, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor jij niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het mij vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, zonder enige verplichting van mijn kant tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling.

8.5 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van mij op jou onmiddellijk opeisbaar. Indien ik de nakoming van de verplichtingen opschort, behoud ik mijn aanspraken uit de wet en de overeenkomst.

Artikel 9 | Prijzen en betalingsvoorwaarden

9.1 De prijzen van mijn diensten zijn altijd exclusief btw, tenzij anders vermeld.

9.2 Betaling kan in één (1) keer of in termijnen worden voldaan, afhankelijk van de dienst en overeenkomst. Als je kiest voor betaling in termijnen, blijft de betalingsverplichting bestaan totdat het volledige bedrag is voldaan, ook als de dienst al is afgerond of je besluit niet langer gebruik te maken van mijn diensten.

9.3 Betaling vindt vooraf en elektronisch plaats. Dit kan in één (1) keer of per bepaalde termijn plaatsvinden (bijv. via automatische incasso), tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Voor diensten waar facturatie van toepassing is, dient betaling binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te geschieden door overboeking naar het IBAN zoals vermeld op de factuur.

9.4 Betaling dient te geschieden zonder aftrek of verrekening, zonder opschorting wegens vermeende of daadwerkelijk toerekenbare tekortkomingen en zonder dat jij via beslag onder jezelf of anderszins jouw betalingsverplichting mag blokkeren.

9.5 Bij een betalingsachterstand ontvang je een herinnering, waarin staat vermeld dat er bij niet tijdige betaling administratiekosten worden doorberekend. Indien na de aanmaning niet tot betaling is overgegaan, worden de administratiekosten verhoogd bij ingebrekestelling. Ook wordt aangekondigd dat bij ingebrekestelling de toegang tot alle onderdelen van de dienst worden opgeschort. Heeft er daarna geen betaling plaatsgevonden, dan wordt de vordering overgedragen aan een incassobureau.

9.6 Indien niet tijdig is betaald, treedt van rechtswege verzuim in met ingang van de eerste dag na verstrijken van die gestelde termijn. Verzuim treedt in zonder dat enige ingebrekestelling of sommatie vereist is. In dat geval ben je over het verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd per kalendermaand, waarbij een gedeelte van een maand als een volledige maand wordt aangemerkt.

9.7 Indien ik maatregelen moet nemen ter incasso van mijn vordering, ben je gehouden om aan mij alle daadwerkelijk bij die incasso gemaakte kosten te vergoeden, waaronder begrepen de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand (ongeacht een eventuele proceskostenveroordeling) en andere ingeschakelde derden. De opgave van mij van die kosten strekt tot dwingend bewijs daarvan (behoudens tegenbewijs). De incassokosten bedragen te allen tijde minimaal 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van

€ 500,00 (vijf honderd euro). Je bent over de verschuldigde incassokosten eveneens de wettelijke rente verschuldigd.

9.8 Voor zakelijke klanten (B2B) gelden de incassokosten zoals beschreven in 9.7. Voor particuliere klanten (B2C) gelden de wettelijke regels van de WIK.

9.9 Reclames omtrent een factuur en klachten als bedoeld in artikel 6:89 BW dienen binnen 1 (een) week na dagtekening van de factuur schriftelijk bij mij te zijn ingediend, bij gebreke waarvan jij je rechten ter zake hebt verwerkt. Een reclame of een klacht doet niet af aan de betalingsverplichting.

9.10 Indien je in gebreke bent met de nakoming van een of meer van jouw verplichtingen (ongeacht of er sprake is van een reclame als hiervoor bedoeld) dan zijn de verplichtingen van mij automatisch opgeschort totdat het verschuldigde (met inbegrip van alle kosten) is voldaan en kan ik volledige betaling verlangen van jou. De niet-gebruikte periode van de diensten wordt niet toegevoegd aan de vastgestelde duur van de overeenkomst.

9.11 Je dient te allen tijde op mijn eerste verzoek adequate zekerheid te stellen voor al hetgeen ik reeds opeisbaar te vorderen heb en zal verkrijgen uit hoofde van de overeenkomst.

9.12 Indien de overeenkomst is aangegaan met meer dan één persoon, behorend tot dezelfde groep van ondernemingen, zijn alle personen hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen op grond van dit artikel, ongeacht de tenaamstelling van de factuur.

Artikel 10 | Overmacht

10.1 Ik ben niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien ik daartoe gehinderd word als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan mijn schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor mijn rekening komt.

10.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop ik geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor ik niet in staat ben mijn verplichtingen na te komen. Zoals stroom- of internetstoringen, terrorisme, extreme file, een verkeersongeluk, extreme weersomstandigheden. Ik heb ook het recht mij op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreed nadat ik mijn verbintenis had moeten nakomen.

10.3 Ik kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden, dan is ieder van ons gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de ander.

10.4 Voor zover ik ten tijde van het intreden van overmacht mijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk ben nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, ben ik gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte te factureren.

Artikel 11 | Intellectueel eigendom/gebruik materialen

11.1 Op de teksten en materialen behorende bij mijn diensten bezit ik de intellectuele eigendomsrechten. Tijdens de afname van mijn diensten mag je de materialen gebruiken. Het is niet toegestaan deze te delen met derden, tenzij ik hiervoor schriftelijk toestemming heb gegeven.

11.2 Het is ook niet toegestaan om de opgedane kennis commercieel te verkopen of op te nemen in een eigen programma, tenzij ik hier schriftelijk toestemming voor gegeven heb.

11.3 Bij overtreding van dit artikel ben je mij een direct opeisbare boete van € 5.000,00 (vijf duizend euro) verschuldigd voor iedere overtreding alsmede € 1.000,00 (duizend euro) voor iedere dag of dagdeel dat de overtreding voortduurt, onverminderd mijn recht om naast de boete (volledige) schadevergoeding te vorderen alsmede onverminderd al mijn overige rechten.

Artikel 12 | Klachten

12.1 Mocht je ontevreden zijn over de uitvoering van de overeenkomst, dan moet je dit zo spoedig mogelijk aan mij laten weten, door mij een mail te sturen. Ik ontvang dan van je een zo duidelijk mogelijk omschrijving van de klacht, zodat ik in staat ben te reageren en als de klacht gegrond is om deze te herstellen. Een klacht die niet duidelijk is omschreven kan ik niet in behandeling nemen.

12.2 Klachten moet je binnen 7 (zeven) dagen na het volgen van een bepaald onderdeel van een dienst /na de constatering ervan schriftelijk aan mij melden. Indien je de klacht later meldt, dan wordt deze niet in behandeling genomen.

12.3 Ook als je een klacht stuurt, blijft je verplichting tot betaling gewoon bestaan.

12.4 Het indienen van een klacht geeft geen automatisch recht op schadevergoeding.

Artikel 13 | Aansprakelijkheid

13.1 Deelname aan mijn producten en diensten geschiedt geheel op jouw eigen risico. Je blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor je eigen welzijn en/of bedrijfsresultaten.

13.2 Jij draagt te allen tijde de volledige verantwoordelijkheid voor jouw eigen somatisch en psychisch welbevinden. Het is bij aanvang van de dienst jouw verantwoordelijkheid om te bepalen of je deelname aan mijn producten en diensten aankan. Ik bied geen therapie of medische behandelingen.

13.3 Jij bent te allen tijde verantwoordelijk voor je eigen keuzes, beslissingen en handelingen, ook als deze zijn genomen op basis van mijn begeleiding. Ik bied begeleiding, maar neem geen beslissingen voor jou. De coaching is bedoeld ter ondersteuning en niet als vervanging van professionele hulp of besluitvorming.

13.4 Ik kan geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor directe of indirecte schade, inclusief maar niet beperkt tot lichamelijk, psychisch of materieel letsel, of gevolgschade voortvloeiende uit of in verband met de uitvoering van de diensten of producten, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van mijn zijde.

13.5 Ik ben niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat is uitgegaan van door jou verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

13.6 Ik ben niet aansprakelijk voor uit een opschorting van de uitvoering van een overeenkomst voortvloeiende schade, indien die opschorting het gevolg is van het verzuim om tot tijdige betaling van mijn facturen over te gaan.

13.7 Ik ben niet aansprakelijk voor zowel directe als indirecte schade, daaronder inbegrepen, maar niet beperkt tot, gevolgschade, psychisch leed, verminderd psychisch welbevinden, immateriële schade, gederfde winst, verminderde goodwill, vermogensschade, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie van jou en/of derden. Jij vrijwaart mij voor iedere aansprakelijkheid voor dergelijke schade bij derden.

13.8 Ik ben niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van, met betrekking tot de overeenkomst, door derden verrichte werkzaamheden. De werking van artikel 6:76 BW is uitgesloten.

13.9 Iedere aansprakelijkheid van mij voor schade die voortvloeit uit, of verband houdt met een toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad, of die is gebaseerd op enige andere rechtsgrond, is beperkt tot de vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs, exclusief btw.

13.10 Vorderingen tot betaling van schadevergoeding vervallen door verloop van 1 jaar na de dag waarop jij bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met de schade en de mogelijke aansprakelijkheid van mij voor die schade.

13.11 In geval van een toerekenbare tekortkoming, moet je mij eerst schriftelijk in gebreke stellen, met een redelijke termijn, zodat ik staat ben om mijn verplichtingen na te komen, of eventuele fouten te herstellen, of schade te beperken, of op te heffen.

Artikel 14 | Geheimhouding en persoonsgegevens

14.1 Jij en ik zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die wij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de ander is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

14.2 Indien ik op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden ben vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden (mede) te verstrekken, en ik mij ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, ben ik niet gehouden tot schadeloosstelling of schadevergoeding en ben jij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op welke grond dan ook.

14.3 Ik neem jouw privacy serieus en ik gebruik jouw persoonsgegevens alleen in het kader van mijn dienstverlening. Ik hou mij aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Meer informatie over welke gegevens ik verwerk en met welk doel is te vinden in mijn Privacyverklaring.

Artikel 15 | Geschillen en toepasselijk recht

15.1 Bij eventuele geschillen zullen we altijd eerst ons best doen om het geschil onderling op te lossen, voordat we een geschil aan de rechter voorleggen.

15.2 Indien we er onderling niet uitkomen, zullen we geschillen voorleggen aan de bevoegde Nederlandse rechter te Arnhem. Voor particuliere klanten geldt dat zij de bevoegde rechter in hun woonplaats kunnen aanroepen.

15.3 Op alle overeenkomsten tussen jou en mij is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 16 | Slotbepalingen

16.1 In geval van discrepantie tussen deze algemene voorwaarden en de overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, gaat het bepaalde in de overeenkomst voor.

16.2 Tezamen met de bevestigingsmail vormen deze voorwaarden, daaronder begrepen iedere vervolgopdracht of gewijzigde of aanvullende opdracht de volledige overeenkomst tussen jou en mij. Eventuele voorafgaande overeenkomsten, regelingen, afspraken of verklaringen komen hiermee te vervallen.

16.3 Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. We zullen dan in overleg treden om ter vervanging nieuwe bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

16.4 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden of indien zich tussen jou en mij een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, geldt hetgeen is bepaald in 16.3 overeenkomstig.

16.5 Indien ik niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlang, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat ik in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

16.6 Ik ben bevoegd om wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip. Ik zal de gewijzigde voorwaarden tijdig per e-mail aan je sturen. Indien geen tijdstip is aangegeven, treden de wijzigingen voor je in werking zodra je de wijziging hebt ontvangen. De meest actuele versie van de algemene voorwaarden is kenbaar via www.sparkle-digital.com en kan op jouw verzoek per e-mail worden toegestuurd.

Tiel, 15 januari 2026